

電話予約受付についてのご案内

当院では患者様の待ち時間短縮のため、コンピュータによる電話予約受付を始めます。

24時間いつでも受診時間を予約できますので、以下の点に注意して、是非ご利用下さい。

1. 電話予約の電話番号は、0263-85-0204です。
医院の代表電話番号（0263-85-0013）とは異なります。
また、初診の方は診察券番号がコンピュータに登録されておきませんので、電話番号で予約をお取りください。
初診でも必ず予約は必要です。
2. 電話予約は、押しボタン式の電話機(携帯電話・PHS含む)のみ、ご利用できます。
電話のアナウンスに従って、ダイヤルを操作しますと、予約を取ることができます。
受診を希望する日の 2週間前から、予約できます。
例) 7月15日(水)が受診希望日なら、7月1日(水)から予約できます。
3. 希望された時間が予約でいっぱいの場合は、優先的に後方の最も近い空き時間をお知らせします。
(希望時間より後方が予約でいっぱいの場合は、前方を検索し、空き時間をお知らせします。)
そのため予約時間が希望と異なる場合があります。必ずアナウンスをご確認ください。
時間を変更してもご都合が合わない時は、日を改めてご予約いただくか、緊急の場合は受付へ直接お電話下さい。
4. 予約時間の5分前には来院され、受付を済ませて下さい。
(万一、御都合により予約時間に来院できなくなった場合は、早めに予約の取消をして下さい。
次の人に順番が回ります。)
5. 30分の予約枠の中に2～3名の予約を受け付けております。予約時間はあくまで目安となるものです。
診療の状況によっては、お待ちいただく場合がありますので、予めご了承下さい。
6. 予約方法でご不明な点は受付窓口までお気軽にお問い合わせ下さい。

初診でも予約は必要です。
緊急の場合は、0263-85-0013へご連絡ください。

自動電話診察予約操作説明書

手順	電話からのメッセージ	ダイヤル(プッシュ)操作
1		予約専用 (0263)85-0204
2	こちらは、ひろおかさくらレディースウィメンズクリニック自動電話予約です。予約と、取消または変更と、予約確認をお受けしていますので、電話の案内に沿ってダイヤルしてください。	
3	予約の方は 1 、予約取消または変更の方は 3 、予約確認の方は 5 をダイヤルして下さい。	1 (予約を行う)
4	予約希望の日付を 4桁 でダイヤルして下さい。 (例) 7月 1日は 0701 (4桁にする)	○ ○ ○ ○
5	予約希望の時間を 4桁 でダイヤルして下さい。 (例) 午前9時 30分は 0930 (4桁にする)	○ ○ ○ ○
6	あなたの予約日時は○月○日○時○分になりますが、よろしければ 1 、時間が不都合ならば 3 、希望日を変えたい時は 5 をダイヤルして下さい。 ※予約時間は、9時30分より「30分刻み」となります。	1 (メッセージの時間でよい時) 3 (時間を変えたい時)【→手順5に戻る】 5 (希望日を変えたい時)【→手順4に戻る】
7	当病院に一度でもかかったことがありますか。 ある場合は 1 、ない場合は 3 、をダイヤルして下さい。	1 (診察を受けたことがある) 3 (診察を受けたことがない)
8	診察券番号がわかる方は 1 、わからない方は 3 、をダイヤルして下さい。 1 診察券番号をダイヤルして下さい。(5桁にする) (例) 111の場合 00111 1111の場合 01111 とダイヤルする。 3 診察券番号がわからない方は、自宅の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。 または、携帯電話の番号をダイヤルしてください。 (例) 松本市 78-8211 の場合(10桁にする) 0263788211 とダイヤルする。 (例) 090-XXXX-XXXX の場合(11桁にする) 090XXXXXXXX とダイヤルする。	1 (診察券番号がわかる) ○ ○ ○ ○ ○ 3 (診察券番号がわからない) ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
9	あなたの診察券番号(電話番号)は、○○○○○ですね。 よろしければ 1 、間違っている場合は 3 、をダイヤルして下さい。	1 診察券番号(電話番号)が正しい時 3 診察券番号(電話番号)が間違っている時 【→手順8に戻る】
10	予約をお受けいたしました。予約時間の5分前には御来院下さい。 これで予約受付を終わります。	受話器を置く。 *必ず電話の応答が終わってから置く。

電話番号で予約をされた場合、受付窓口で手続きがございましたので予約時間の 5 分前には 御来院下さい。又、来院されましたら電話番号で予約をされている旨を受付にお知らせ下さい。

ダイヤル回線の電話のかけ方

- a. 予約専用電話(0263)85-0204に電話
- ↓
- b. 始めのメッセージが聞こえます。
- ↓
- c. トーン信号ボタンを押します。(右図)または、電話機横の回線切換スイッチをトーン(PB)回線に切り換えます。
- ↓
- d. 電話の指示に従ってダイヤル操作をします。
- ↓
- e. 予約終了後、回線切換スイッチをトーン回線に変えた場合は元の位置に戻して下さい。

